

**A MAGYAR LÉGIMENTŐ NONPROFIT KFT. 2019 ÉVI KÖZHASZNÚSÁGI
MELLÉKLETE**

1. A szervezet azonosító adatai	
név:	Magyar Légimentő Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely:	2040 Budaörs, Légimentő út 8.
nyilvántartási szám:	Cg 13-09-140414
képviselő neve:	Dr. Gorove László ügyvezető igazgató

2. Tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenységek bemutatása
<p>A Magyar Légimentő Nonprofit Kft. jogelődje az OMSZ Légimentő Közhasznú Társaság 2005. november 4-én kezdte meg működését, mint kiemelten közhasznú szervezet.</p> <p>A kft. hatósági engedélyek birtokában egy személyben felelős a magyarországi légimentés biztosításáért. A helikopterek bevetését az Országos Mentőszolgálat bevetés-irányítása alapján végzi.</p> <p>A kft. céljának megvalósításával szolgálja a társadalom és az egyén közös szükségleteinek kielégítését, nyereség- és vagyonszerzési cél nélkül. A társaság üzletszerű gazdasági tevékenységét csak a közhasznú tevékenységének elősegítése érdekében és ahhoz kapcsolódóan folytatja, azokat nem veszélyeztetve.</p>

3. Közhasznú tevékenységek bemutatása (tevékenységenként)	
közhasznú tevékenység megnevezése:	Magyarországi légimentés
közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely:	<p>A magyarországi légimentés középtávú fejlesztéséről szóló 2147/2005 (VII. 22.) Korm. határozat értelmében 2005 novemberében megalakult a 100%-ban az Országos Mentőszolgálat – így az állam – tulajdonában lévő OMSZ Légimentő Kht.</p> <p>Majd a nemzetközi közbeszerzési eljárás lefolytatását követően szerződés jött létre az osztrák HeliAir GmbH-val, amely az osztrák autókлубbal (ÖAMTC) Európa egyik legnagyobb egységes légimentő-helikopter flottáját tulajdonló és üzemeltető cége. A szerződésben öt gép bérlése határozott időre, 10 évre került meghatározásra. Majd 2014-ben a 2 állami tulajdonú helikopter kivonása után további 2 mentőhelikopter bérlése történt az osztrák partnertől.</p> <p>A hét mentőhelikopter képes arra, hogy Magyarország területét a lehető legnagyobb mértékben lefedje, lehetővé téve ezzel a lakosság csaknem egészének a 15 percen belüli mentéshez való hozzáférését, biztosítva az esélyegyenlőséget.</p>

a közhasznú tevékenység célcsoportja:	Magyarország teljes lakossága
a közhasznú tevékenységből részesülők létszáma:	3.809 fő (2019-ben ennyi esethez vonultak ki a légimentők)

A közhasznú tevékenység főbb eredményei

A társaság 2005-ben a magyarországi légimentés megszervezését, az ehhez szükséges tárgyi és személyi feltételek megteremtését, a mentő légibázisok beindítását kezdte meg. Feladatai közé tartozik még a társaság mentőhelikopteres bázisain az ügyeleti tevékenység személyi és tárgyi feltételeinek biztosítása, légimentési szállítási, kutató, mentő és repatriációs feladatok ellátása, légi járműveinek üzemeltetése, karbantartása, valamint ezen munkálatok megszervezése.

EC 135 típusú helikoptereken főként oxiológus, baleseti sebész, sürgősségi vagy aneszteziológus és intenzív terápiás orvosok teljesítették szolgálatot.

2019-ben 7 légimentő bázison 7 mentőhelikopterrel végezte tevékenységét a társaság az alapító okiratnak megfelelően. Elhanyagolható mértékben végeztünk üzleti célú betegszállítást, hiszen az ilyen feladatokat többnyire vagy a mentési kapacitás rovására, vagy ügyeleti idő után, éjszaka tudtuk végezni.

A légimentés hatékonyságát viszonylag egyszerűen, kevés indikátor figyelembevételével lehet értékelni. Ezek közül a legfontosabb az abszolút mértékben ellátott feladatszám, mely a földi mentés kiegészítéseként kerül elvégzésre. A 2013-ban optimalizált helikopter riasztási protokollnak köszönhetően, a primer - mentési feladatok száma közel változatlan mutatók mellett, optimálisnak mondható, ezek mellett a szekunder transzportjaink, a tovább racionalizált elbírálási kritériumok mentén szintén optimális szintre kerültek, az előző évhez képest jelentős változást nem tapasztaltunk.

Ma Magyarországon, az üzemelő MOK egységek mellett, gyakorlatilag legmagasabb kompetenciájú mentőerőt, 100%-ban orvos és magas szintű orvostechnika, helyszínre jutását biztosítani tudó szervezet a Magyar Légimentő Nonprofit Kft. A magas szintű szakmai ellátás és a rövid transzport idő, több időablakhoz köthető kórfolyamat esetén vitathatatlan előnyökkel bír és így a várható egészségnyereség is biztosítható. A hasonló feladatok számának racionalizált növelése ezért is az egyik legfontosabb célunk, hiszen helikoptereink naponta ügyeleti idejük alatt kb. 1-1,5 millió lakosra „vigyáznak”.

2019-ben mentőhelikoptereink **3.809 esetet** láttak el, melyből 3.511 volt a primer esetek és 298 a szállítások száma.

2019-ben a feladatszámoknál a korábbi évek növekedési trendje megmaradt, az **összes feladatszám 10,5%-kal nőtt**. Ezen belül a primer feladatoknál 10,3%-kal több feladatot láttunk el. A szállítások száma pedig 12,87%-kal nőtt. Az elmúlt években tapasztalt kedvező primer/szekunder arány változatlan, az összes riasztás kevesebb, mint 8 %-a szekunder transzport. Ez utóbbi száma az előző évekhez képest továbbra is optimális szintet mutat, mivel a szekunder transzportokat minden esetben haszon-rizikó analízis előzte meg, így csak azon esetek helikopteres transzportjára került sor, ahol abból valóban nyeresége származott a betegnek/sérültnek.

A megnövekedett feladatszám a helikopterek repült idejében is jelentős növekedést eredményezett. 2019-ben a **repült idő 16,2%-kal nőtt** az előző évhez képest. 2019-ben a 7 darab helikopter összesen 2.376 óra 18 percet repült, melynek 91,63%-a volt a közvetlenül a mentésben eltöltött repült idő. A fennmaradó repült idő a helikopterek karbantartásához illetve az ellenőrző repülésekhez kapcsolódik. 2019-ben az átlagos repült idő 25,92 óra/bázis/hónap volt, ezen belül a budaörsi, a sármelléki és balatonfüredi bázisok esetében 33,81 óra, míg a többi 4 bázis esetében csupán 20,00 óra.

Az **egy feladatra jutó repült idő pedig 34,18 perc** volt, ami 1,4%-kal kevesebb az előző évinél, ami kedvezőnek mondható. Ez a szám a világon átlagosan (bázis szám, sűrűségtől függően) 20-40 perc között van ideális esetben. Ezt befolyásolja a bevetési kör sugara, illetve az adott terület lefedettsége, a primer és szekunder feladatok egymáshoz való aránya. Ideális esetben a mentőhelikoptereket döntő többségben mentéshez használják, ezzel egységnyi idő alatt több feladat végezhető el, garantálva a maximális egészségnyereséget a rendelkezésre állás függvényében. Magyarországon folyamatos javulást mutat az a statisztika is, amely azt bizonyítja, hogy a helikopterek által végzett feladatok indokoltak voltak. Bázisainkon elvégzett mentési feladatok úgynevezett NACA score-jának (National Advisory Committee for Aeronautics)

nyers átlaga 4 felettinek bizonyult (4 - Súlyos egészségkárosodás, mely potenciálisan közvetlen életveszélyt is okozhat), ami egy kiváló indikátora annak, hogy a beteghez/sérülthez vitt magas kompetenciájú egység, nagy átlagban, szinte minden esetben indokolt volt.

Magyarországon jelenleg is vannak területek eset, illetve rohamkocsi szempontjából 15 percen belül lefedetlenül hagyva. A mentésirányító csoportoktól több megkeresés érkezett 2019-ben is amiatt, hogy egy-egy helyszínre 15 percen belül nem tudtak földi egységet irányítani.

A primer eseteken belül jelentős számban fordulnak elő a traumás riasztások (kb. 40%), ez a dominancia a világon mindenhol hasonlóképpen van, szakmailag ugyanakkor nagyon fontos, hogy az irányító csoportok egyre inkább felismerték azt a tényt, hogy nem csak traumás, de más magas időfaktorú és rizikójú (stroke, szívinfarktus, újraélesztés, kritikus gyermek) esetekben is indokolt a helikopter bevetés

Üzleti célú betegszállítás 2019-ben csupán egy eset volt. Amíg a társaságnak nincs tartalékhelikoptere, addig üzleti célú betegszállítást csak a következő módokon tud végezni, vagy az ügyeletből kivéve, vagy ügyeleti időn kívül a gépet vagy bérelve erre a feladatra helikoptert. Az ügyelet ideje alatti fizetős szállítást a társaság nem vállal, mert ekkor sérülne a betegek ellátásához való esélyegyenlőségi joga. Az ügyeleti időn kívül történő betegszállítás elvileg megoldható. A gépbérlés pedig nem éri meg üzletileg egy-egy alkalomra. Mindezen problémák tudatában a megrendelők sem nagyon keresik meg társaságunkat üzleti célú betegszállítási feladatokkal.

Orvos-szakmai kérdések

Képzések, továbbképzések

2019-ben a teljes egészségügyi állomány elvégezte az általunk szervezett, akkreditált Prehospitális Fókuszú Ultrahang Kurzust. Így hazánkban egyedülálló módon, a minden helikopteren elérhető sürgősségi ultrahang használatában valamennyi légimentő orvos képzett.

Emellett májusban a szokásos, éves egészségügy képzésünk is lezajlott, minden orvos és paramedikus kollégánk kétnapos, gyakorlat orientált kurzust teljesített.

A korábbi felvételi eljáráson megfelelt orvos és paramedikus jelöltek várólistán vannak. A várólistán lévők is folyamatosan részt vesznek az egészségügyi és repülő szakmai képzéseinken, valamint helyszíni gyakorlatokon, így a fluktuáció miatti munkába állásuk zavartalan volt 2019-ben.

2019 nyarán megújultak a szakmai eljárásrendjeink. Új, egységes formátumban, az aktuális szakmai ajánlásokkal harmonizálva jelentek meg a nyilvánosság számára is elérhető honlapunkon.

Eszközök, felszerelések

Egészségügyi eszközeink 2019-ben a helikopter-beszerzés kapcsán bővültek.

Új lapáthordágyak és infúziós pumpák, motoros szívók, mellkaskompressziós eszközök, sürgősségi ultrahangok, lélegeztető gépek és monitor-defibrillátorok kerültek beszerzésre. Szintén új légutas és sürgősségi táskák érkeztek a helikopterekkel. A korábban tervezett Tömeges Táskák is rendszeresítésre kerültek, valamennyi helikopteren.

A saját fejlesztésű esetdokumentációs rendszerünk újabb funkcióval bővült. A monitor-defibrillátorok által rögzített adatok vezeték nélküli kapcsolaton keresztül csatolhatók az esetdokumentációhoz, így nemcsak a dokumentáció egyszerűsödött, de új távlatok is nyíltak a minőségfejlesztés terén.

2019. december 24-én hazánkban elsőként elindult a budaörsi helikopteren a prehospitális transzfúzió. A több éves előkészítő munka, jogszabályi változtatások és hatósági engedélyek eredményeképpen, támogatói forrásból sikerült megvalósítani ezt a mentéstörténetileg is fontos lépést.

Repülő szakmai kérdések

- 2019. évet nagy mértékben meghatározta a 9 db., korábban Norvégiában légimentésben is alkalmazott helikopter hazai légimentésbe állításának teljeskörű lebonyolítása, beleértve a bérelt osztrák helikopterek rendszerből történő kivonását is. Jelentős kihívás elé állította elsősorban a

létszámhiánnyal küzdő műszaki állományt (elfogadás előtti véleményezés, folyamatos légialkalmasság fenntartás - CAMO alá vétel, lajstromozás és lajstromból való törlés, karbantartói képességek fejlesztése és kapacitás bővítés), de jelentős plusz feladatot jelentett a légi műveleti vezetés (OPS) és a végrehajtók számára is

- A papír nélküli repülő üzem (fedélzeten nem találhatóak papír alapon kézikönyvek) szükségszerűsége a mai kornak, a legjobb iparági gyakorlatnak megfelelő repülő üzem vitelének, valamint a helikopterek összes tömegének csökkentése indokolják. A papír nélküli repülő üzem alapja az EFB, amely eszköz és program oldalról, valamint a képességek vonatkozásában jelent többlet feladatot és költséget.
- A korfa miatt kialakuló pilóta hiány megoldására a társaság 2019-ben is folytatta a légiközlekedési piac monitorozása, amely során ismét megállapítást nyert, hogy a hazai piacon erősen korlátozott számban érhető el a jogszabályban meghatározott minimum tapasztalattal rendelkező pilóta, így a légimentésbe történő alkalmazásuk esetén képzésüket a Kft.-nek kell teljessé tenni, valamint a légimentéshez szükséges egyéb jogosítások és ismereteket átadni. Ehhez a 2019-ben felállított ATO megfelelő keretek biztosít.
- 2019-ben is sikerült minden pilóta szolgálati idejét az évi max. 2 000 órán belül tartani.
- 2019-ben is folytattuk pilótáink szimulátoros továbbképzését, amely a repülésbiztonság növelésének legköltséghatékonyabb módjának bizonyult.
- Folytattuk a pilóták munkájának segítését végző orvos és ápoló munkatársaink HEMS Technical Crewmember képzését, különös hangsúlyt fektetve az együttműködésre, a két munkavállalói csoport eltéréseiből adódó problémák kezelésére. Folytattuk a HEMSTC-k részére a pilótákkal közös szimulátoros képzést, amelyet különösen sikeresnek ítélnék.
- Ugyancsak a repülésbiztonságot és a hatékonyságot szolgálja a rendszeres ACRM (Aeromedical Crew Resource Management) képzésünk, amelyet az EHAC (European HEMS and Air Ambulance Committee) irányelveinek megfelelően végzünk. Az ACRM képzésbe, a korábbi évek gyakorlatának megfelelően, a HEMSDISP (koordinátor) állomány is bevonásra került.
- 2019-ben is kockázatként jelentkezett az ügyeleti idő alatti riasztás és igénybevétel fluktuálása, ami bázisonként és évszakonként is eltérő, így a repült idő/munkavégzési során szerzett tapasztalat csökkenésével járó alacsony éves repült óraszám a HEMS személyzeteknél. A gyakorlat hiánya jelenleg még kezelhető mértékű, de további repült óra/igénybevétel csökkenést a repülésbiztonsági kockázatok növekedése nélkül a rendszer már nem visel el. Természetesen ez a helyzet a HEMS-ben résztvevő minden munkavállalói csoportot hátrányosan érint.
- A két iparág, egészségügy és légiközlekedés, eltérő működési logikájának elemzése és az eltérések kezelése továbbra is jelentős erőforrásainkat kötik le. (munkafegyelem és kultúra, stb.)

Karbantartási kérdések

- Az osztrák Helikopter Air Transport GmbH-val kötött szolgáltatási szerződés alapján 7 db EC135-ös helikopter üzemeltetett Kft-nk 2019. március 31-ig, majd év végéig már csak 5 db-t. A mentőhelikopterek teljes körű karbantartását - a mi általunk kidolgozott és az NKH Légügyi Hivatal által jóváhagyott karbantartási program alapján, a szolgáltatási szerződés részeként - az osztrák partner végezte. 2019. december végén valamennyi helikopter visszaadásra került a bérbeadónak.
- 2019-ben megkezdődött a Norvégiából vásárolt állami tulajdonú mentőhelikopterek átvétele és üzembe helyezése, amit év végére befejeződött.
- 2019-ben a EC135P2 típusú helikopterre is megszereztük a forgalmi és bázis karbantartási engedélyt, ami alapján a szükséges karbantartásokat végre tudtuk hajtani.
- 2019-ben a EC135P2 helikopter típus üzembe helyezéséhez és karbantartásához szükséges műszaki továbbképzések végre lettek hajtva.



- AS350B típusú helikopterek vonatkozásában az infrastruktúra, a speciális szerszámok és ellenőrző berendezések, továbbá a napi és tervezett karbantartásokhoz szükséges repülő alkatrészek és szakanyagok meglétének, valamint a légijármű szerelői állomány folyamatos képzésének köszönhetően képesek vagyunk az AS350 típusú helikopterek valamennyi karbantartásának végrehajtására.
- Az állami tulajdonú, a Magyar Honvédség vagyonkezelésében lévő 2 db AS350B helikopter karbantartását, a meghibásodott berendezések javítását, valamint a meghibásodások, vagy üzemidő lejárta miatt cserére szoruló berendezések beszerzését a 2019. évre megkötött szerződés alapján hajtottunk végre.
- 2018-ban az EC135 típusú helikopterekre megszereztük a bázis karbantartási engedélyt a légügyi hatóságtól. A célunk elérése érdekében, az AS350 típusú helikopterek karbantartásából befolyt pénz egy részét az EC135 típusú helikopterek karbantartásához szükséges eszközök beszerzésére fordítottuk.
- Szerződés alapján vállaltuk egy db EC120 Colibri típusú helikopter karbantartását. A karbantartói engedély megszerzésének képzési feltételeit a helikopter tulajdonosa előfinanszírozta. A karbantartói engedély megszerzése után, a karbantartási munkák végrehajtásával teljes mértékben törlesztettük tartozásunkat a helikopter tulajdonosa felé.
- A légimentő bázisaink zavartalan és előírások szerinti működtetése is megkívánja, hogy legalább heti 1-3 alkalommal légijármű szerelő átvizsgálja a bázisaink földi kiszolgáló eszközeit, berendezéseit. A budaörsi központi légimentő bázisunkon – a bázis elhelyezkedése és forgalma miatt – indokolt szerelő folyamatos jelenléte.

Repülésbiztonsági kérdések

Repülésbiztonság szempontjából a Magyar Légimentő Nonprofit Kft.-nél az alábbi változások történtek 2019-ben:

- Folytatódott a 2017-ben elkezdett magasabb biztonsági kultúra és rendszer megalapozása képzések segítségével. A fő képzési irány 2019-ben a repülésbiztonság volt.
- A repülésbiztonsági szint növelését és a méltányossági alapú (just culture) légiközlekedés-biztonsági kultúrát prezentálja a biztonsági rendszer által dokumentált események is. A rendszer 2019-ben 93 eseményt regisztrált, amelyből 83 volt olyan, amelyet nem kellett tovább jelenteni, és 10, amely kötelezően jelentendő esemény kategóriába sorolt a szervezet és tovább jelentett a hatóságok (KBSZ és HU CAA) felé. Minden eseményt a Magyar Légimentő Nonprofit Kft. szakmai vezetése kezelt. A jelentett események között nem volt olyan esemény, amely szándékos károkozáson vagy kötelezettségszegésen alapult volna.
- A kötelezően jelentendő események nagy része műszaki esemény volt, amely összesen hat alkalommal történt. Két esemény komplex eredetű volt, amelyben külső tényező (időjárás) és műszaki tényező játszott szerepet. Egy alkalommal a külső tényező (madárral ütközés), és egy esetben emberi tényezőjű esemény történt.
- Repülésbiztonság szempontjából megvalósult az integrált biztonságirányítási rendszer.
- Megfelelőség biztosítási szinten a Kft. folyamatosan ellenőrzi a rendszereit. A feltárt eltéréseket szakterületenként nyilvántartja és kezeli. Kezeletlen folyamatot nem tárt fel a szervezet.
- Fontos tényező a szervezeti eljárások fejlesztése, amely a CAMO (Part-M.G) és AMO (Part-145) szervezeten belül rendezett és folyamatos. Az üzemeltető szervezeten belül az OMM (Szervezti irányítási kézikönyv) szintén folyamatos, a földi kiszolgálás és az OM viszont nehezebb, ennek eredendő oka a szakterületen belül dolgozó személyek leterheltsége. Ennek ellenére mind a két szervezeti rendszerben a módosítási eljárások megkezdődtek, és bár a tervezettnél lassabb ütemben, viszont haladnak.

- A Magyar Légimentő Nonprofit Kft. kiemelt figyelmet fordít arra, hogy megfeleljen a vonatkozó jogszabályoknak, ezért:
 - o A felelős vezetők a szükséges szakmai képzéseiken részt vettek, azokat sikeresen elvégezték,
 - o A társasági képzéseket naprakész szakmai ismerettel rendelkező személyek végezték,
 - o A HEMSTC-k az előző évben bevezetésre került új szemléletmód alapján kapták meg az ismétlődő képzéseiket, amelyhez csatlakozott a HEMSDISP (Légikordinátor) beosztású személyzet is. Ezzel növelve a csapatmunka teljesítményét.
 - o A Kft. megszerezte a képző szervezeti (ATO) jóváhagyását, így a saját szervezetén belül képes a típusképzés végrehajtására
 - o 2019-ben megkezdődött és be is fejeződött a helikopter flottacsere, amely új eljárások bevezetését (UMS) is igényelte. Ezt támogatja az Airbus Helicopters-el kötött szerződés is.
- Biztonsági kérdésként kezeli a Kft. a leszállóhelyek regisztrálását és felmérését. Amely segítségével a későbbiek során új nyilvántartási rendszert tud kidolgozni és bevezetni. Ennek megfelelően áttekintette a korábbiakban regisztrált leszállóhelyeket, és 86 olyan helyszínt állapított meg, amelynek megtervezte a feltérképezését és ellenőrzését. A 86 leszállóhely közül 5-öt törölt a nyilvántartásból az ellenőrzést követően, 63 leszállóhely ellenőrzését sikeresen befejezte, és 14 ellenőrzését elhalasztotta, és 2019 évben tervezte be, amelyet az új helikopterek beregisztrálása miatti feladatnövekedés miatt nem hajtott végre, viszont a leszállóhelyek dokumentációs összefoglalását és a felvételek összefoglalóit elkészítette.
- Továbbiakban is biztonsági kérdés a „saját tulajdonú” modern bázisok megépítésének kérdése, valamint, hogy a személyzet éves repült ideje bár az elmúlt időszakban emelkedett, de az alig haladja meg a 115 órát, ez pedig alacsony, így annak növelése elengedhetetlen. Nem beszélve az éjszakai jártasságról, amely esetében a pilóták a minimum szintet teljesítik.
- Kiemelkedő kockázat a szervezeten belül kialakult bérfeszültség, a rendkívül megnövekedett munkaterhelés, több külső szervezeti tényező, valamint a nem teljesen világos szervezeti jövőkép.

Földi kiszolgálási kérdések

- A légimentő bázisok struktúrája továbbra sem változott. A 3 db „saját”, erre a célra épült bázison kívül helikoptereink továbbra is 4 reptéri bérleményben üzemelnek.
- Mivel a bérlemények korszerűtlen és elavult építmények, ezért a körülmények az esetleges meghibásodások esetében a minimális higiéniai elvárásoknak sem felelnek meg, életvitelszerű tartózkodásra alkalmatlanok. A helikopterek tárolási körülményei, a raktározás, üzemanyag-ellátási viszonyok és a kivonulási idők sem javultak. Ezek a bázisok a bérleti díj miatt jelentős többletköltséget jelentenek.
- 2019-ben az új bázisok építéséhez költségesen megszerzett építési engedélyek megtartása lehetett csak a cél, ezért az engedélyek határidejének hosszabbítása kezdődött meg év vége felé. A bázisok nem épültek meg és a tervezésre fordított költségeinket senki nem téríti vissza, így az jelentős anyagi veszteséggé érinti társaságunkat.
- A fentiek miatt 2019-ben sem változott a korábbi bázisrendszer, a bérlemények díja tovább ugyan nem növekedett, viszont a körülmények és használhatóság tovább romlott. A 2015-ben történt felújítások ellenére még mindig messze vannak a bérlemények az elvárható létesítmények szintjétől.
- A társaság földi járműparkjában 2019-ben 2 darab személygépkocsi fiatalabb és kevesebbet futottra lett cserélve. 2019-ben az évek óta azonos szintre tervezett üzemanyag költségek jelentősen nem változtak, a biztosítási díjakat sikerült változatlan szinten tartani. 2019-ben biztosítási esemény nem történt.

Összefoglaló értékelés

Összességében 2019-ben a légimentés látványos fejlesztésektől mentes, de a mentési munkát tekintve az eddigi legtöbb feladattal zárt. Ez volt a negyedik olyan év a társaság működése során, hogy a zavartalan mentési munkához elengedhetetlen finanszírozás rendelkezésre állt.

Munkaerő-ellátottság

A társaság 2019-ben összesen 121 főt foglalkoztatott az alábbi megoszlásban

Légijármű-vezető	22 fő
Szerelő	9 fő
Orvos (főállású)	8 fő
Orvos (órábéres)	35 fő
Paramedikus (főállású)	14 fő
Paramedikus (órábéres)	18 fő
Menedzsment, központ	15 fő

Legfőbb célkitűzésünk 2019-ben is a magasan kvalifikált szakembergárda megtartása maradt. Ez igaz a pilótákra, az orvos-szakmára és a műszakiakra is.

- Az orvosok és ápolók területén az elvándorlás ellensúlyozására vettünk fel új munkatársakat, az ő képzéseik az előírások szerint megtörténtek.
- A pilótalétszámunk problémásan alacsony, de jelenleg kielégítő. Mivel egyre több pilóta éri el a nyugdíjkorhatárt, fontos gondoskodni a pilóták pótlásáról.
- Ahogy az egészségügy többi területén, a légimentésben is a legfőbb humán probléma a bérek rendkívül alacsony, a munka minőségét és a felelősségét nem tükröző színvonala. Ezt a problémát felismerve az egészségügyi tárca 2017. óta több lépcsőben béremelést hajtott végre.

Külső kapcsolatok

- Legfontosabb az anyacég Országos Mentőszolgálattal, a fenntartó Emberi Erőforrások Minisztériummal, a társszervekkel, a felügyeleti szervekkel való kapcsolatunk. 2019-során ezek közül mindegyikkel sikerült tovább javítani a kapcsolatokat.
- A belföldi szállító cégekkel 13 éve jól működő kapcsolatot ápolunk, kiemelkedő partnereink a MOL Nyrt., Hungaropharma Zrt., Total Hungária Kft.
- Külföldi kapcsolataink közül legfontosabb az osztrák partnerrel, a HeliAir Gmbh-val ápolunk, amely cégtől bérl a társaság 2006 óta 5 db, majd 2014. október 28. óta további 2 db EC-135 típusú helikoptert. Ez 2019-ben 13 éves volt, és mintaszerűnek mondható.
- Más külföldi kapcsolataink közül a legfontosabbak a helikopterek és a hajtóművek gyártójával, az EHAC európai szervezettel és az orvos-szakmai szervezetekkel, fórumokkal ápolunk, melyek szintén fejlődést mutattak 2019-ben.

Fejlesztések, beruházások

A társaság beruházásai 2019-ben összesen **102.927 eFt**-ot tettek ki. Ebből 36.444 eFt immateriális javak, míg 65.315 eFt a használatba vett tárgyi eszközök beszerzése volt, a még üzembe nem helyezett beruházások értéke pedig 1.168 eFt.

Az alábbi táblázat mutatja, hogy az egyes beruházások milyen forrásból valósultak meg.

adatok: ezer Ft

2019. évben megvalósult beruházások	Projekt elem	Finanszírozás	Felmerült ráfordítás 2019.évben	Tervezett keret	Kapcsolódó forgóeszköz
Programok beszerzése	Skybound G2 StartUP USB Orange Label	Vállalkozási eredmény	49	50	0
Programok beszerzése	Gyronimo Flight Pad one-time set up fee	Vállalkozási eredmény	1.412	1.500	0
Programok beszerzése	FX.I99NEW.P1001 - szervíz program	Vállalkozási eredmény	20.690	21.000	0
Programok beszerzése	Szoftverfejlesztés - Eset adatlap	Vállalkozási eredmény	1.938	2.000	0
Programok beszerzése	Fleet Keeper Fleet Master Flight Analyser Flightastic szoftver	Vállalkozási eredmény + fejlesztési támogatás	12.355	12.500	0
Budaörsi beléptető rendszer kialakítása	Budaörsi kapu telepítés	Támogatás	910	950	0
Budaörsi beléptető rendszer kialakítása	Budaörsi beléptető rendszer	Támogatás	169	180	0
Kis értékű eszközök beszerzése	OGN jeladó	Fejlesztési támogatás	83	90	0
Eü-i eszközök beszerzése	Credo Promed táska	Fejlesztési támogatás	349	350	0
Gépjármű beszerzés	Gépjárművek forgalomba helyezése	Tárgyi eszköz értékesítés bevétele+ támogatás	10.057	10.100	0
Kisértékű számítástechnikai eszközök beszerzése	Bázisok informatikai eszközeinek cseréje	Támogatás	754	800	0
Kis értékű egyéb eszköz beszerzése	Bázis bútorok cseréje	Támogatás	442	500	0
Kis értékű egyéb eszköz beszerzése	Karbantartó szerszámok beszerzése	Támogatás	601	650	0
Kis értékű egyéb eszköz beszerzése	Bázisok gépbeszerzése	Támogatás	149	150	0
Számítástechnikai eszközök beszerzése	Kamerarendszer beszerzése	Támogatás	1.690	1.700	0
Számítástechnikai eszközök beszerzése	Laptopok beszerzése	Támogatás	1.101	1.200	0
Központi iroda számítástechnikai parkjának cseréje	Számítógépek, projektor, monitor beszerzés	Támogatás	1.037	1.100	0
Számítástechnikai eszközök beszerzése	Ipadek beszerzése	Támogatás	382	400	0
Bázis berendezések cseréje	Bútorok beszerzése	Támogatás	915	950	0
Helikopter üzemeltetés feltételeinek biztosítása	Földi áramforrások beszerzése	Támogatás	4.662	5.000	0

Helikopter üzemeltetés feltételeinek biztosítása	Takarólemezek beszerzése helikopterhez	Támogatás	1.355	1.500	0
X series akkutöltők beszerzése	X series akkutöltők beszerzése	Támogatás	1.841	2.000	0
Helikopter üzemeltetés feltételeinek biztosítása	Helikopter karbantartó eszközök beszerzése	Támogatás	38.818	39.000	0
Miskolci bázis építés előkészítés	Miskolc geodézia	Támogatás	1.168	1.200	
Összesen			102.927	104.870	0

4. Közhasznú tevékenység érdekében felhasznált vagyon kimutatása		
	<i>adatok: ezer Ft</i>	
	2018. év	2019. év
Befektetett eszközök	378 222	446 849
Forgóeszközök	736 699	390 407
Aktív időbeli elhatárolások	21 296	2 158 650
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	1 136 217	2 995 906
Saját tőke	301 851	325 824
Ebből: Jegyzett tőke	3 100	3 100
Tőketartalék	27 900	27 900
Eredménytartalék	235 863	270 851
Adózott eredmény	34 988	23 973
Céltartalékok	0	0
Kötelezettségek	519 290	2 335 565
Passzív időbeli elhatárolások	314 727	334 517
FORRÁSOK ÖSSZESEN	1 136 217	2 995 906
<i>Az adózott eredmény levezetése</i>	2018. év	2019. év
Bevételek és aktivált saját teljesítmények	3 905 121	3 476 609
Költségek és ráfordítások	3 867 901	3 450 265
Adózás előtti eredmény	37 220	26 344
Társasági adó	2 232	2 371
Adózott eredmény	34 988	23 973
ebből: Közhasznú eredmény	12 415	27 905
Vállalkozási eredmény	22 573	-3 932
5. Cél szerinti juttatások kimutatása		
	<i>adatok: ezer Ft</i>	
<i>Cél szerinti juttatás megnevezése</i>	2018. év	2019. év
EMMI támogatás helikopterbérlésre és pilótaképzésre	2 402 522	2 133 900
NEAK támogatás működésre és egészségügyi ágazati béremelésre	1 092 084	1 098 464
NEAK támogatás kasszasöprésből	100 000	
Társadalmi támogatás (cégek, önkormányzatok, magánszemélyek)	84 482	70 116
6. Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatás		
	2018. év	2019. év
Ügyvezető igazgató	13 815	14 940
Felügyelőbizottság	0	0

7. Közhasznú jogállás megállapításához szükséges mutatók		
	<i>adatok: ezer Ft</i>	
Alapadatok	2018. év	2019. év
B. Éves összes bevétel	3 905 121	3 476 609
ebből:		
C. a személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg	0	0
D. közszolgáltatási bevétel		
E. normatív támogatás		
F. az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás		
G. Korrigált bevétel [B-(C+D+E+F)]		
H. Összes ráfordítás (kiadás)	3 867 901	3 450 265
I. ebből személyi jellegű ráfordítás	907 240	930 736
J. Közhasznú tevékenység ráfordításai	3 690 675	3 325 710
K. Adózott eredmény	34 988	23 973
L. A szervezet munkájában közreműködő közérdekű önkéntes tevékenységet végző személyek száma (főben; a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek megfelelően)	0	0
8. Erőforrás-ellátottság mutatói		
	2018. év	2019. év
	Mutató teljesítése	
Ectv. 32. § (4) a) [(B1+B2)/2>1.000.000,- Ft]	Igen	Igen
Ectv. 32. § (4) b) [K1+K2>0]	Igen	Igen
Ectv. 32. § (4) c) [(I1+I2-A1-A2)/(H1+H2)>0,25]	Nem	Nem
Társadalmi támogatottság mutatói	Mutató teljesítése	
Ectv. 32. § (5) a) [(C1+C2)/(G1+G2)≥0,02]	Nem	Nem
Ectv. 32. § (5) b) [(J1+J2)/(H1+H2)≥0,5]	Igen	Igen
Ectv. 32. § (5) c) [(L1+L2)/2≥10 fő]	Nem	Nem

Budaörs, 2020. május 25.

Magyar Légimentő
Nonprofit Kft.
2040 Budaörs, Légimentő út 8

A társaság vezetője